



INSTITUT PEDAGOGIQUE NATIONAL
DE L'ENSEIGNEMENT TECHNIQUE ET PROFESSIONNEL

REVUE INTERNATIONALE DES SCIENCES
ET TECHNOLOGIES DE L'EDUCATION



Jun 2021 N° 15

**INSTITUT PEDAGOGIQUE NATIONAL DE L'ENSEIGNEMENT
TECHNIQUE ET PROFESSIONNEL**

CENTRE DE RECHERCHE ET DE PRODUCTION

**REVUE INTERNATIONALE DES SCIENCES
ET TECHNOLOGIES DE L'EDUCATION**

Directeur de Publication : Dr BERTE Zakaria, IPNETP Abidjan
Secrétaire de Publication : Dr KONE Koko Siaka, IPNETP Abidjan
Directeur Scientifique : Pr Kanvally FADIGA, ENS Abidjan

Membres du comité scientifique

Pr BAHA Bi YOUZAN D. : Université de Cocody Abidjan
Pr KOUADIO Béné Marcel : Université de Cocody Abidjan
Pr SANGARE Moustapha Karam : INPHB, Yamoussoukro
Pr GBONGUE Jean-Baptiste : IPNETP, Abidjan
Dr BERTE Zakaria : IPNETP, Abidjan

Comité de lecture

Dr KONE Koko Siaka : IPNETP, Abidjan
Dr TRAORE Sibiri : IPNETP, Abidjan
Dr KOUAME Adjo Sébastienne : IPNETP, Abidjan
Dr BENIE Aloh Jean Martial Hillarion, : IPNETP, Abidjan
Dr KONE Foussény : IPNETP, Abidjan
Dr AHON Gnamien Marcel : IPNETP, Abidjan
Dr ZOKOU Gbomené Hervé : IPNETP, Abidjan

TABLE DES MATIERES

I – Editorial

Dr Zakaria BERTE..... 7

II - Apprentissage en approche par compétence et compétences informationnelles des étudiants : cas des formateurs stagiaires de l'IPNETP.

BERTE SEKONGO Mariam, mariambbs2012@gmail.com,
BENIE Aloh Jean Martial Hillarion, benie.mh1@gmail.com, OUATTARA
Souleymane, zobena2006@yahoo.fr, National de l'Enseignement Technique
et Professionnel (IPNETP),..... 9

III - Flux de capitaux extérieurs et développement humain en zone UEMOA.

EHOUE Assi Blaise, eassiblaise@yahoo.fr & KONE Koko Siaka,
kokosiaka@yahoo.fr Institut Pédagogique National de l'Enseignement
Technique Professionnel (IPNETP)..... 41

IV- Modes d'accès aux stages en milieux professionnels des nouveaux arrivants sur le marché de l'emploi en Côte d'Ivoire.

Idrissa DABONE

Docteur en sociologie, spécialité économie et emploi, chercheur associé au
(LERSTD (Laboratoire d'Etudes et de Recherche en Sociologie du Travail
et de Développement) Institut d'ethno-sociologie, Université Félix
Houphouët Boigny d'Abidjan, Côte d'Ivoire..... 67

V - Evaluation des pratiques phytosanitaires des maraichers opérant dans le périmètre de l'aéroport international Félix Houphouët Boigny (Abidjan) et risques pour la sante et l'environnement.

BODOU Yao, yaobodou2@gmail.com page 91

VI - Gestion des eaux usées ménagères : le cas de la nouvelle ville de grand-Lahou (Côte d'Ivoire).

ADAYE Kouassi Albert, adayekouassialbert@yahoo.fr, KOFFI N'Guessan Jean Marc, kofmar2015@gmail.com, YEO Tenena Martial, tenenamartial@yahoo.fr 123

VII - Déforestation en Côte d'Ivoire et persistance de l'utilisation du charbon de bois dans la ville d'Abidjan

BESSIE Baudelaire Baudry, Doctorant à l'Institut d'Ethnosociologie de l'Université Félix Houphouët-Boigny (Abidjan-Côte d'Ivoire)
bessiebaudelaire@yahoo.fr

COULIBALY Mariatou DOUSSOU IAHYA, Institut National de Formation Sociale codoussou11@gmail.com..... 155

III - Enjeux éthiques de l'expérimentation sur le vivant humain dans la philosophie de Claude Bernard

KONAN Koffi Pascal, konanpascal48@gmail.com page 170

Docteur en histoire des sciences et bioéthique

Université Alassane Ouattara – Bouaké - Côte d'Ivoire 173

APPRENTISSAGE EN APPROCHE PAR COMPÉTENCE ET COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES DES ÉTUDIANTS : CAS DES FORMATEURS STAGIAIRES DE L'IPNETP

BERTE SEKONGO Mariam, mariambs2012@gmail.com
BENIE Aloh Jean Martial Hillarion, benie.mh1@gmail.com
Ouattara Souleymane, zobena2006@yahoo.fr
Institut Pédagogique National de l'Enseignement
Technique et Professionnel (IPNETP)

Résumé

Le système LMD et l'APC ont été adoptés par la Côte d'Ivoire depuis une décennie pour renforcer la crédibilité de son système éducatif et lui offrir une lisibilité sur l'échiquier international. Dans ce contexte, la recherche d'information occupe une place incontournable dans la réalisation des activités d'enseignement-apprentissages. Dans cette perspective, l'étude s'est fixée pour objectif général d'analyser les compétences informationnelles des étudiants formateurs de l'IPNETP. Les données ont été collectées à l'aide d'un questionnaire adressé aux étudiants de 1^{ère} et 2^{ème} année inscrits aussi bien en formation initiale qu'en formation continue. Les résultats indiquent que les étudiants se rendent à la bibliothèque pour essentiellement réaliser des travaux personnels et consulter des livres ou revues de leur spécialité. Lors des recherches d'information, ils appliquent systématiquement une démarche méthodologique qui part de la délimitation du sujet à l'affinement de la recherche par le biais d'une recherche avancée en utilisant le plus souvent Google, Gmail, Facebook et WhatsApp. Les résultats de l'étude révèlent également que les étudiants ont un niveau de compétence informationnelle qui oscille plutôt entre faible et moyen.

Mots clés : Recherche documentaire ; recherche d'information, compétences informationnelles, approche par compétence.

Abstract

The LMD system and the APC have been adopted by Côte d'Ivoire for a decade to strengthen the credibility of its education system and provide it with visibility on the international scene. In this context, the search for information occupies an essential place in carrying out teaching-learning activities. In this perspective, the study set itself the general objective of analyzing the informational skills of IPNETP student trainers. The data was collected using a questionnaire sent to 1st and 2nd year students enrolled in both initial and continuing education. The results indicate that students go to the library mainly to do personal work and consult books or journals in their specialty. When searching for information, they systematically apply a methodological approach that starts from delimiting the subject to refining the search through advanced search, most often using Google, Gmail, Facebook and WhatsApp. The results of the study also reveal that the students have a level of informational competence which oscillates rather between low and medium.

Keywords : Documentary research; information search, informational skills, skills-based approach.

Introduction

La recherche documentaire est l'action, les méthodes et les procédures ayant pour objet de retrouver dans des fonds documentaires les références des documents pertinents (Association Française de Normalisation, 1987). Elle nécessite l'application d'une méthodologie qui se base sur les outils disponibles dans un système documentaire ainsi que sur l'attitude psychologique du documentaliste et de l'utilisateur. Ainsi, l'association de la méthodologie et de la psychologie permet la satisfaction de l'utilisateur et du documentaliste : le premier par l'acquisition d'une réponse à sa question et le second par la diffusion de l'information à cette question (Guinchat et Skouri,

1996). Cependant, avec l'explosion de l'information, l'évolution de la recherche d'information avec Internet et la diversification des sources de la documentation, une rupture apparaît au niveau de la communication documentaliste – usager. En effet, les clients des systèmes documentaires font de plus en plus leur recherche d'information sur Internet avec les ordinateurs ou des smartphones. Cependant, les usagers demandeurs d'information se rendent souvent compte qu'ils n'ont pas accès à toutes les informations pertinentes en dépit de l'abondance des informations. Cela s'explique par les droits d'auteurs, par la vente des ouvrages numériques en ligne, etc. Au niveau des professionnels de l'information, il fallait s'approprier des Technologies de l'Information et de Communication (TIC) en vue d'améliorer non seulement leur environnement de travail, mais aussi, faciliter l'accès à l'information pertinente par la pratique des techniques documentaires à l'aide d'Internet. Avec l'avènement du système Licence Master Doctorat, la place du documentaliste devient de plus en plus importante. L'apprenant est de plus en plus placé au centre de ses apprentissages comme acteur principal de la construction de ses savoirs et de ses compétences. Cette pédagogie prônée par l'approche par compétences (APC) est basée sur deux modèles théoriques : le constructivisme et le socioconstructivisme. Le constructivisme suggère que l'apprenant construise de lui-même ses savoirs par la réalisation de travaux personnels étudiants (TPE). Le socioconstructivisme suggère quant à lui une co-construction des savoirs par l'interaction entre l'apprenant et ses pairs dans le cadre de travaux de groupe. L'APC commande dès lors aux acteurs du processus « former » d'apprendre autrement, pour les uns, et d'enseigner et évaluer autrement, pour les autres. S'il faut enseigner, étudier et évaluer autrement, peut-on affirmer qu'il faut se documenter autrement ? Alors, qu'entend-on par recherche documentaire ? Cette notion est – elle différente de la recherche d'information ? qu'en est – il des compétences informationnelles dans la littérature ?

Selon Safon (2020), la recherche documentaire est une démarche systématique, qui consiste à identifier, récupérer et traiter des éléments divers comme les chiffres, la bibliographie ou les textes, sur un sujet donné. Pour cet auteur, cette identification des informations est une étape indispensable à toute synthèse des connaissances et revue de la littérature dans un domaine spécifique. C'est pourquoi, cette démarche doit être la plus pertinente possible et tendre vers l'exhaustivité. En revanche, les usagers définissent la recherche documentaire de multiples manières (Martin et Perret, 2009). D'abord, certains pensent que la recherche documentaire est une sélection d'informations pertinentes. Ensuite, d'autres estiment qu'il s'agit de faire une liste de documents appropriés ou une consultation de livres. Enfin, la recherche documentaire consiste à se rendre dans une bibliothèque pour emprunter des livres. Pour le Centre de Documentation et d'information (2017) de l'ISIPCA, la recherche documentaire est définie comme une démarche qui consiste à identifier, collecter et traiter les informations sur un sujet donné, en s'appuyant sur des sources fiables. Cette recherche est un excellent moyen d'approfondir les connaissances face un besoin (exposé, mémoire, étude ou simple curiosité). Ainsi, elle nécessite une attitude rigoureuse et organisée dans le contexte de surabondance informationnelle et la diversité des supports. La recherche de documents est réalisée face au fonds documentaire de la bibliothèque ou d'Internet. Ainsi, il est nécessaire d'acquérir une méthode efficace. Cette méthode consiste donc à décomposer les processus mis en œuvre au cours de la recherche, les comprendre, les renforcer et les intégrer. En somme, la recherche documentaire s'opère à l'aide d'objectif à atteindre en appliquant des méthodes et techniques spécifiques de recherche. Elle exige donc l'acquisition de capacités et d'aptitudes pour la mettre en œuvre de manière efficace et efficiente. Qu'en est-il de la recherche d'information ?

Bouhanem (2014) définit la recherche d'information comme l'ensemble des méthodes et techniques pour l'acquisition, l'organisation, le stockage,

la recherche et la sélection d'informations pertinentes pour un utilisateur. Selon Hannech (2018), la recherche d'information s'effectue davantage sur le web et est devenu une activité courante nécessaire pour presque tout le monde. Pour ce dernier, la recherche d'information est active lorsque l'accès à l'information s'effectue uniquement par le biais de la requête de l'utilisateur. Alors qu'elle est passive si d'autres ressources externes, comme les documents pertinents liés aux connaissances du domaine, autre que celles liées à la requête de l'utilisateur sont mises à sa disposition et exploitées par celui-ci. De manière concrètes, Garrouch (2017) explique par exemple qu'un internaute peut formuler des requêtes dans les moteurs de recherche afin de satisfaire ses besoins en informations. Sa tâche sera de chercher des documents qui semblent pertinents à ces requêtes. Ensuite, il peut parcourir une arborescence hiérarchique classant les documents selon des thèmes. Puis, il peut faire la recherche qui consiste à parcourir un réseau de documents liés par des liens hypertextes. En outre, d'autres moyens consistent à exploiter les sites d'orientation et portails documentaires. Pour lui, le moyen le plus efficace semble être l'utilisation des moteurs de recherche vu la quantité de documents disponibles, l'effort et le temps nécessaire pour faire la recherche. Pour Fournier (2007), l'avènement des technologies de l'information et de la communication (TIC) a rapproché l'information des individus par la multitude d'accès électronique. Le paradigme de l'information subit dès lors une transition de sorte qu'il y a un paradigme traditionnel et un paradigme émergent (Lanteigne, 1997). Dans le paradigme traditionnel, l'information est vue comme ayant une existence autonome, en dehors de l'activité humaine. Le but de la recherche de l'information est de localiser une source, trouver la bonne réponse et avoir accès à la bibliographie pertinente. Alors qu'avec le paradigme émergent, l'information est comme une construction personnelle réalisée par les humains et le résultat d'un processus. La recherche de l'information est, dans cette perspective, une partie du processus de construction du sens dans une démarche de résolution de problème. Elle vise ainsi, à combler les lacunes de connaissance. Par conséquent, Chiaramella et

Mulhem, (2007) affirment que la recherche d'information est l'interaction entre des utilisateurs humains et des corpus de documents numériques afin de satisfaire leurs besoins d'information. Kuhlthau (1999, cité par Simonnot, 2002) présente six étapes dans un processus de recherche d'information. Premièrement, la phase d'initialisation où l'individu prend conscience de son manque de connaissance pour résoudre un problème ou accomplir une tâche. Deuxièmement, la phase de sélection où il cerne peu à peu son sujet, à travers un questionnement qui l'aide à définir sa problématique. Troisièmement, la phase d'exploration du sujet durant laquelle l'individu tente de découvrir des informations sur son problème en général. Quatrièmement, la phase de formulation l'obligeant à se focaliser sur certaines informations rencontrées lors de l'exploration. La formulation permet de clarifier ses pensées et de se concentrer sur l'objet de sa recherche. Cinquièmement, la phase de collecte des informations pertinentes, phase itérative où il y a un dialogue entre l'individu et le système de recherche d'information qu'il interroge. Sixièmement, la phase de présentation qui termine la recherche par la mise en forme des informations recueillies.

En définitive, la recherche documentaire est l'action, les méthodes et les procédures ayant pour objet de retrouver dans des fonds documentaires les références des documents pertinents et la recherche d'information, l'action, les méthodes et les procédures ayant pour objet d'extraire d'un ensemble de documents les informations voulues (Association Française de Normalisation, *op. cit.*). Cependant, Chevalier (2011) estime que la recherche documentaire et la recherche d'information sont deux notions assez différentes sur l'objectif mais qui se confondent dans le concept actuel de systèmes d'informations documentaires. Cette dernière proposition s'explique par la dématérialisation massive des documents et l'intérêt grandissant des usagers pour l'Internet. Ainsi, l'utilisateur a la possibilité de réaliser ces deux types de recherches en ayant un accès simultané au contenant et au contenu. Aussi, pour Boubée et Tricot (2010), ces deux

notions s'inscrivent-elles dans un continuum qui a pour finalité la détection et la sélection d'une information particulière. Cet ensemble, caractérisé par sa finalité, la recherche d'information est composée de trois phrases successives que sont une recherche bibliographique des références de documents pertinents ; une recherche documentaire c'est-à-dire une recherche bibliographique complétée par la recherche (acquisition) des documents eux-mêmes et, le repérage de l'information dans les documents sélectionnés (recherche d'information). Ce continuum repose sur la nécessité d'acquérir des compétences afin de réaliser la recherche d'information de manière efficiente. En effet pour Sow (2016), la question des compétences informationnelles constitue un enjeu important dans la communauté scientifique et dans divers champs disciplinaires tels que la Science de l'information et de la communication (SIC), les Sciences de l'Éducation, les Sciences cognitives dont la psychologie cognitive. Selon le CREPUQ (2005), les compétences informationnelles sont définies comme la compréhension et l'ensemble des capacités permettant aux utilisateurs de reconnaître un besoin d'information, de localiser l'information pertinente, de l'évaluer et de l'utiliser efficacement. Pour la présente étude, les compétences informationnelles sont un ensemble intégré de capacités permettant de réaliser avec succès une recherche d'information. Ainsi, dans certains établissements d'enseignement supérieur, les bibliothécaires universitaires forment les étudiants à la recherche documentaire tout en développant leurs compétences informationnelles (Rondeau, 2019). Devant l'importance capitale pour les apprenants de savoir chercher, évaluer et utiliser de l'information sur le Web à l'ère du numérique, Dumouchel et Karsenti (2018) se sont interrogés sur comment les futurs enseignants du Québec sont formés pour enseigner la recherche d'information. Les résultats de leur étude montrent que les futurs enseignants estiment qu'il est impératif d'améliorer leur formation en recherche d'information. Le développement des compétences informationnelles par des activités d'enseignement-apprentissage apparaît dès lors comme une première réponse à la

problématique de la recherche documentaire et d'information. En effet, l'information étant devenue un enjeu prioritaire en ce début de 21^e siècle, elle est non seulement accessible à travers les médias traditionnels, bien connus des professionnels de l'information, mais encore par le biais des réseaux sociaux, des blogs, des communautés d'utilisateurs sur Internet, etc. L'information est donc répandue et variable (combinaison de textes, sons et images, etc.). Et cette apparence d'accès facile masque le plus souvent un besoin grandissant d'outils et de méthodes pour réaliser la collecte et la gestion de l'information utile (Association des Directeurs et personnels de direction des Bibliothèques universitaires et de la Documentation, 2012). D'où l'importance de développer les compétences informationnelles chez les apprenants afin qu'ils puissent avoir accès aux informations pertinentes lors de leurs recherches d'information. Ainsi, au Canada par exemple, le réseau de l'Université du Québec a mis en place un Groupe de travail pour la promotion et le développement des compétences informationnelles (GT-PDCI) à l'aide d'un référentiel de formation élaboré à cet effet. En France également, l'Association française des directeurs et personnels de direction des bibliothèques universitaires et de la documentation (ADBUA) possède un référentiel de formation relatif aux compétences informationnelles. Cependant, en Côte d'Ivoire, il n'existe ni référentiel de formation ni promotion des compétences informationnelles en dépit de l'adoption de l'APC dans les différents ordres d'enseignement notamment dans les écoles de formation des formateurs. Il existe encore moins des études relatives au développement des compétences informationnelles chez les étudiants surtout qu'il existe des disparités d'accès et d'utilisation des TIC selon le genre (Gaye, 2011), le niveau de formation (Vendramin, 2011), l'âge, la spécialité et le cycle d'enseignement (Mastafi, 2015). Alors, quelles sont les pratiques de ces étudiants en matière de recherche d'information ? Quelles sont leurs compétences informationnelles ? Et quelles sont les variables contextuelles qui agissent sur la construction de ces compétences ?

Afin de répondre à ces interrogations, l'objectif général de la présente étude est d'analyser les compétences informationnelles des étudiants formateurs en contexte d'apprentissage en Approche par compétences. De manière spécifique, il s'agit de (i) identifier les activités réalisées par les étudiants à la bibliothèque ; (ii) décrire la démarche méthodologique appliquée par ces derniers pour réaliser leurs recherches et (iii) évaluer leurs compétences informationnelles.

Méthodologie

Site de l'étude

L'étude a été réalisée à l'Institut Pédagogique National de l'Enseignement Technique et Professionnel (IPNETP) situé dans la Commune de Cocody à Abidjan (Côte d'Ivoire). C'est un établissement d'enseignement supérieur spécialisé notamment dans la formation des formateurs en exercice dans les centres de formation professionnelle et technique en Côte d'Ivoire. L'IPNETP dispose d'une école de formation initiale et d'une école de formation continue. Les étudiants de ces deux écoles de formation réalisent deux années de formation dont une formation théorique dans cet institut lors de la première année et une formation pratique dans un centre de formation professionnelle et technique à la fin de la deuxième année.

Population et échantillon

La première année de formation, dans cet institut, n'a concerné que la formation continue au cours de l'année académique 2020 – 2021. Les étudiants de la deuxième année étaient en stage pratique donc peu accessible. Néanmoins, la population d'étude est composée d'étudiants issus aussi bien de la première que de la deuxième année. La technique d'échantillonnage utilisée est l'échantillon de volontaire avec un consentement explicite des répondants. Les répondants pour lesquels les formulaires ont été validés au terme du dépouillement des données sont au nombre de 62 personnes.

Instruments de collecte des données

L'étude a essentiellement utilisé un questionnaire pour la collecte des données. Cet instrument, administré en version papier, avait pour objectif d'identifier les activités réalisées par les étudiants à la bibliothèque, la démarche méthodologique appliquée par ceux-ci pour réaliser leurs recherches et mesurer leurs compétences informationnelles.

Mode de traitement des données

Les données issues du questionnaire ont été saisies sur un fichier Excel puis exportées vers le logiciel SPSS pour les analyses descriptives. Des changements de variables ont été opérés au niveau de l'évaluation des compétences informationnelles des étudiants. En effet, le calcul de leur moyenne en compétence informationnelle a été effectué et les valeurs obtenues ont été recordées entre trois catégories que sont le niveau faible (de 0 à 3,99 sur 10), le niveau moyen (de 4 à 6,99 sur 10) et le niveau élevé (de 7 à 10 sur 10).

Résultats

Cette rubrique présente successivement les caractéristiques des répondants, les activités réalisées par les étudiants à la bibliothèque, la démarche méthodologique appliquée par les étudiants pour réaliser leurs recherches et leur niveau de compétences informationnelles.

Caractéristiques des répondants

Les caractéristiques des étudiants enquêtés présentées dans cette rubrique sont le genre, le cycle de formation, l'année d'étude, le type de formation, l'âge et le domaine de formation. Les données de l'enquête indiquent que 72,6% des répondants sont du genre masculin contre 27,4% du genre féminin. La répartition des répondants en fonction de l'année d'étude révèle que 62,9% sont en 1^{ère} année contre 37,1% en 2^{ème} année. De même, 25,8% des répondants sont inscrits en formation initiale contre 74,2% en formation continue. En ce qui concerne leur âge, 1,6% est compris entre 18 et 25 ans ; 11,3% entre 26 et 33 ans ; 29% entre 34 et 41 ans et 58,1% a 42 ans et plus. Ces répondants poursuivent des cours dans des domaines de formation et les résultats indiquent que 21%, 4,8%, 71% et 3,2% sont respectivement issus de la formation tertiaire, formation générale, formation industrielle et formation agricole.

Activités réalisées par les étudiants à la bibliothèque

Dans cette rubrique, l'analyse des données débutent avec l'interaction des étudiants avec la bibliothèque.

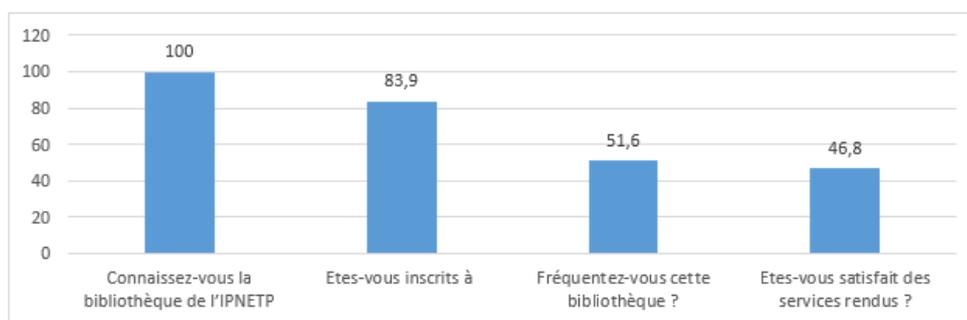


Figure 1 : Répartition des répondants en fonction de leur interaction avec la bibliothèque

La figure n°1 montre que tous les répondants sont informés de l'existence de la bibliothèque de l'IPNETP. Parmi ces répondants, 83,9% y ont effectué leur inscription et 51,6% la fréquentent régulièrement. En ce qui concerne la satisfaction, 46,8% estime l'être. Alors, quelles sont les activités que les étudiants mènent à la bibliothèque ?

Les résultats révèlent que les étudiants se rendent à la bibliothèque pour souvent réaliser des travaux personnels ou consulter des livres de leur spécialité. La figure n°2 ci-dessous en donne plus de précision.

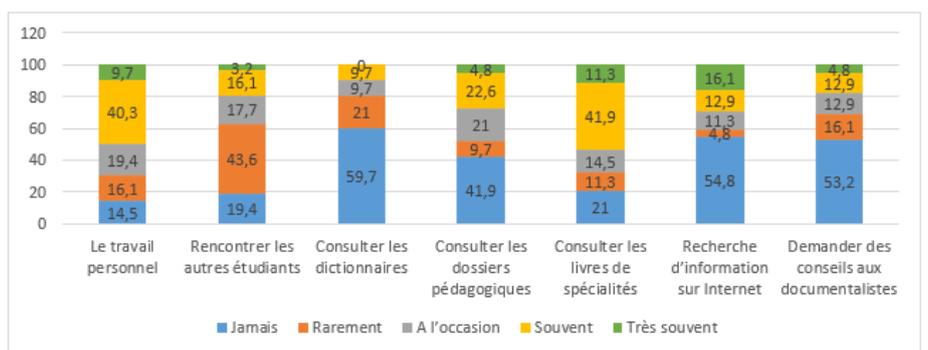


Figure 2 : Répartition des répondants en fonction des activités menées à la bibliothèque

Les données de la figure n°2 indiquent que 40,3% des répondants réalisent leurs travaux personnels à la bibliothèque et 41,9% y consulte des livres de leur spécialité. Cependant, ils y vont rarement (43,6%) pour des rencontres avec leurs pairs étudiants. Ils n'y consultent jamais les dictionnaires (59,7%) et les dossiers pédagogiques des étudiants des années antérieures (41,9%) disponibles à la bibliothèque. Ils n'y vont jamais pour des recherches d'information sur internet (54,8%) ou pour demander des conseils aux documentalistes (53,2%). A ce stade, l'étude s'interroge sur la nature des documents utilisés pour leurs travaux personnels et des livres de spécialités

consultés à la bibliothèque. Les réponses à cette interrogation sont présentées par la figure n°3.

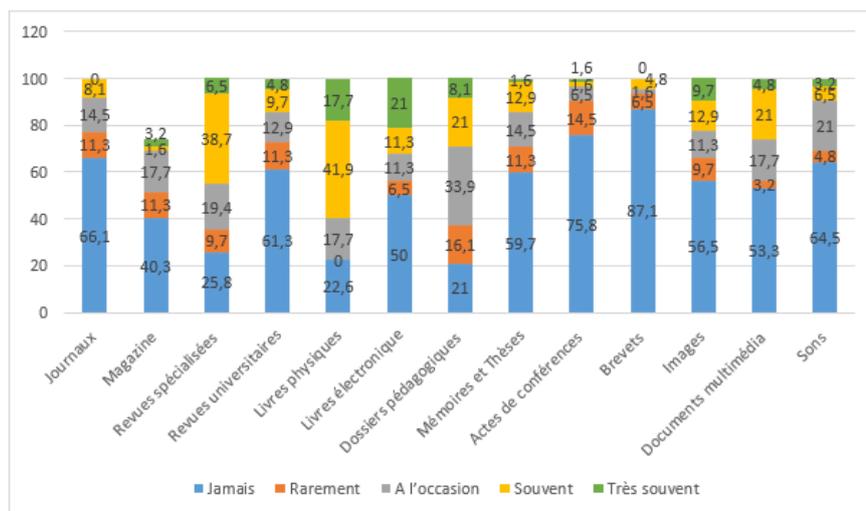


Figure 3 : Répartition des répondants en fonction de la nature des documents consultés à la bibliothèque

Les données de la figure n°3 montrent que les répondants consultent souvent des revues (38,7%) et des livres (41,9%) de leur spécialité. En revanche, ils n'y vont jamais pour consulter les journaux (66,1%), les magazines (40,3%), les revues universitaires (61,3%), les livres électroniques (50%), les mémoires et thèses (59,7%), les actes de conférences (75,8%), les brevets (87,1%), les images en lien avec leur spécialité (56,5%), les documents multimédia (53,3%) et les documents sons ou audio (64,5%).

Au vu des activités réalisées par les étudiants à la bibliothèque, l'étude se focalise sur la démarche méthodologique appliquée par les étudiants pour effectuer leur recherche d'information.

Démarche méthodologique appliquée par les étudiants pour réaliser leurs recherches

Les résultats que les étudiants appliquent la démarche méthodologique idoine à l'exception de la traduction des mots clés en anglais.

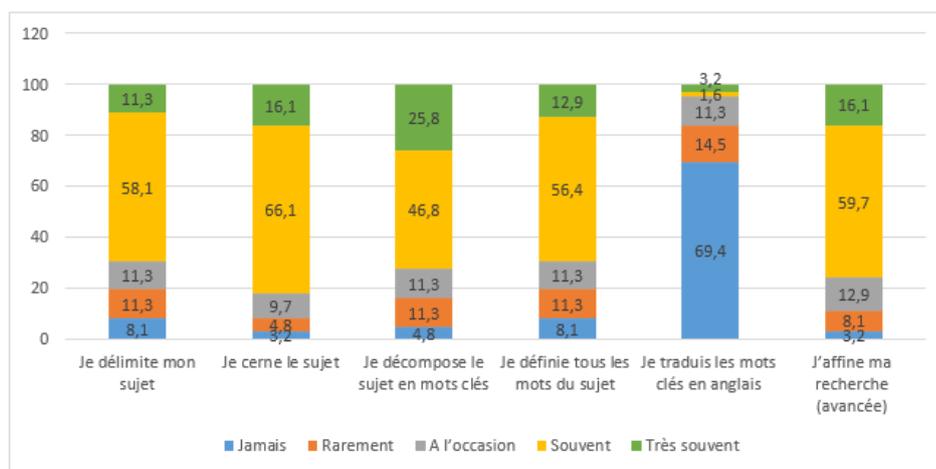


Figure 4 : Répartition des répondants en fonction de leur démarche méthodologique pour réaliser leurs recherches

Les données de l'enquête révèlent que souvent, les étudiants délimitent leur sujet (58,1%), cernent ce sujet (66,1%), décompose le sujet en mots clés (46,8%), définissent tous les mots clés du sujet (56,4%) et affinent leur recherche (59,7%) pour finir. En revanche, 69,4% des répondants ne traduisent jamais les mots clés de leur sujet en anglais afin de prendre en compte les ressources documentaires rédigées dans cette langue.

Compétences informationnelles des étudiants

Cette rubrique débute avec la présentation des outils numériques utilisés par les étudiants pour la recherche d'information. D'une manière générale, les étudiants utilisent très souvent, selon la figure n°5, Google (83,8%), Gmail (54,8%), Facebook (43,6%) et WhatsApp (61,2%).

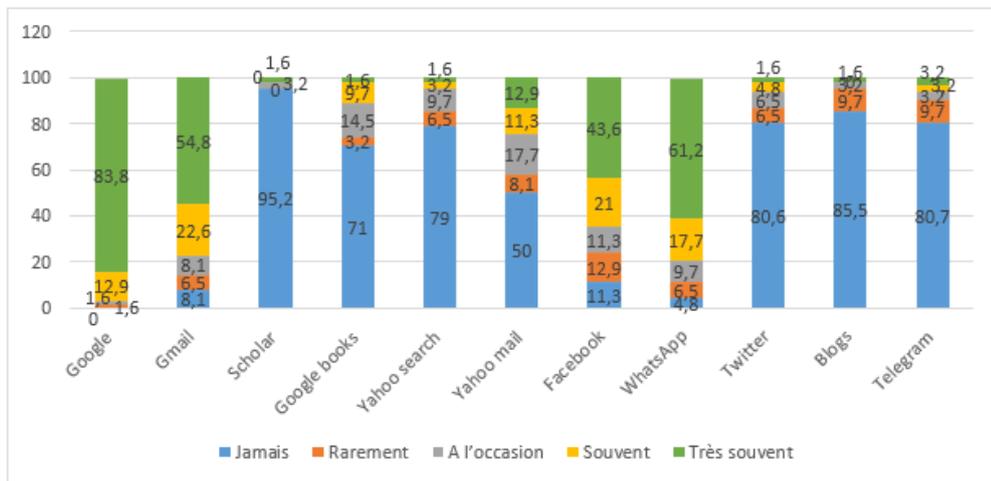


Figure 5 : Répartition des répondants en fonction des outils numériques utilisés pour la recherche d'information.

En revanche, ces étudiants n'utilisent jamais Google Scholar (95,2%), Google books (71%), Yahoo search (79%), Yahoo mail (50%), Twitter (80,6%), Blogs (85,5%) et Telegram (80,7%). Le rejet de ces moteurs de recherche par les étudiants lors de leur recherche d'information suscite des interrogations sur leur compétence dans l'usage de l'ensemble de ces outils de recherche.

Les données du tableau n°1 révèlent que les étudiants estiment avoir de meilleures compétences pour l'usage de Google, Gmail, Facebook et WhatsApp contrairement aux autres outils.

Tableau 1 : Répartition des répondants en fonction de leur compétence dans l'usage des outils de recherche d'information

Note sur 10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<i>Google</i>	4,8	0	0	0	0	9,7	3,2	12,9	29	19,4	21
<i>Gmail</i>	8,1	3,2	0	1,6	1,6	11,3	9,7	14,5	16,1	19,4	14,5
Scholar	27,4	50	6,5	3,2	3,2	6,5	0	0	0	3,2	0
Google books	21	29	4,8	9,7	4,8	14,5	4,8	6,5	1,6	3,2	0
Yahoo search	25,8	32,3	4,8	6,5	4,8	6,5	8,1	4,8	3,2	3,2	0
Yahoo mail	19,4	22,6	1,6	3,2	0	12,9	8,1	9,7	9,7	8,1	4,8
<i>Facebook</i>	14,5	4,8	1,6	0	3,2	9,7	6,5	9,7	14,5	19,4	16,1
<i>WhatsApp</i>	11,3	1,6	0	0	1,6	6,5	4,8	11,3	22,6	21	19,4
Twitter	29	32,3	6,5	9,7	0	12,9	3,2	1,6	1,6	0	3,2
Blogs	27,4	40,3	8,1	8,1	3,2	9,7	1,6	1,6	0	0	0
Telegram	25,8	38,7	4,8	9,7	3,2	9,7	0	0	1,6	1,6	4,8

Le tableau n°1 montrent en effet des proportions élevées d'étudiants estimant avoir un niveau de maîtrise de Google, Gmail, Facebook et WhatsApp qui se situe entre 8 sur 10 et 10 sur 10. En revanche, pour les autres outils de

recherche, les proportions élevées sont observées pour les notes inférieures ou égales à 5 sur 10. Dès lors, l'étude envisage de déterminer le niveau global des étudiants en compétence informationnelle par le calcul de leur moyenne d'ensemble.

La figure n°6 montre que la majorité des répondants possèdent un niveau faible ou moyen.

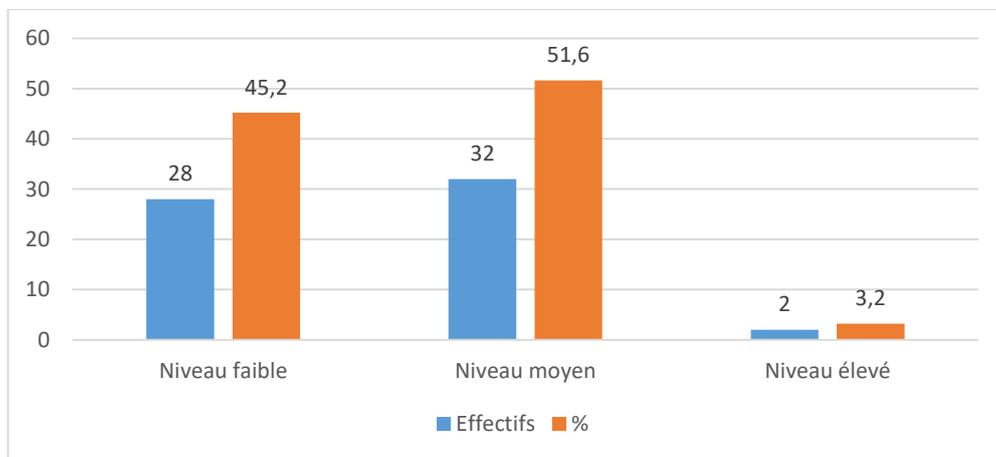


Figure 6 : Répartition des répondants en fonction de leur niveau en compétence informationnelle

De manière spécifique, une proportion de 45,2% des étudiants possède un niveau faible, 51,6% un niveau moyen et 3,2% un niveau élevé. Qu'en est-il du niveau de compétence par genre, année d'étude, type de formation, âge et domaine de formation ?

La figure n°7 indique que les hommes ont plutôt un niveau faible tandis que les femmes ont un niveau moyen.

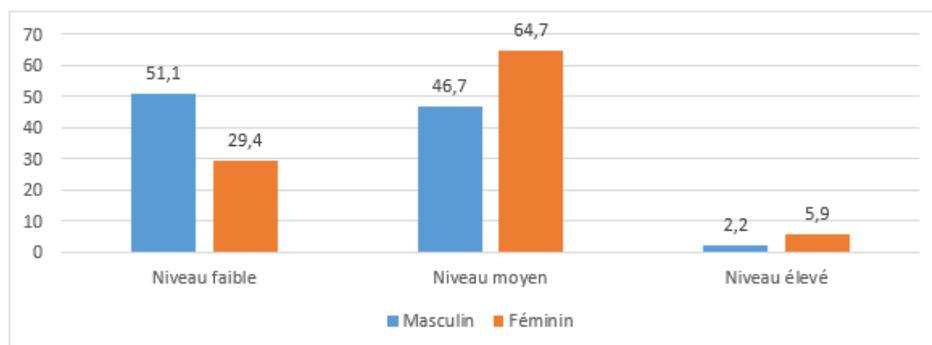


Figure 7 : Répartition des répondants en fonction du genre et de leur niveau en compétence informationnelle

Selon les données de l'enquête, 51,1% d'hommes contre 29,4% de femmes possèdent un niveau faible, 46,7% d'homme contre 64,7% de femme possèdent un niveau moyen et 2,2% d'homme contre 5,9% de femmes possèdent un niveau élevé.

Dans la même perspective, les données de l'étude montrent que les étudiants des deux (2) années d'études ont des niveaux qui se situent entre faible et moyen.

*Apprentissage en approche par compétence et compétences informationnelles
des étudiants : cas des formateurs stagiaires de l'IPNETP*

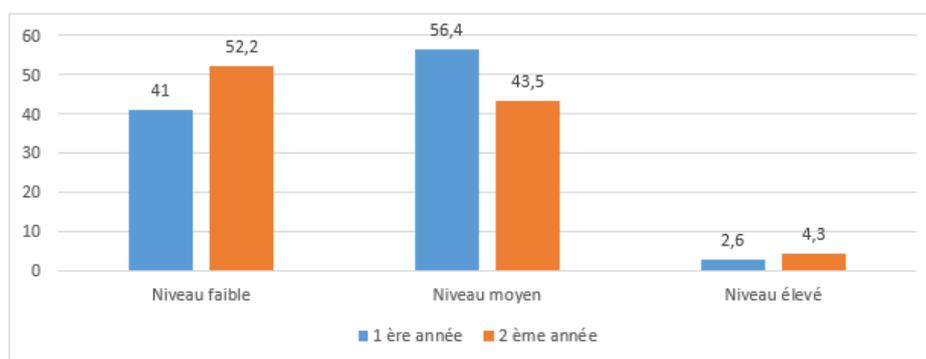


Figure 8 : Répartition des répondants en fonction de leur année d'étude et de leur niveau en compétence informationnelle

Selon les données, 41% des étudiants de 1^{ère} année contre 52,2% de 2^{ème} année ont un niveau faible, 56,4% de 1^{ère} année contre 43,5% de 2^{ème} année ont un niveau moyen et 2,6% de 1^{ère} année contre 4,3% de 2^{ème} année ont un niveau élevé.

La répartition des répondants par type de formation présente les mêmes tendances.

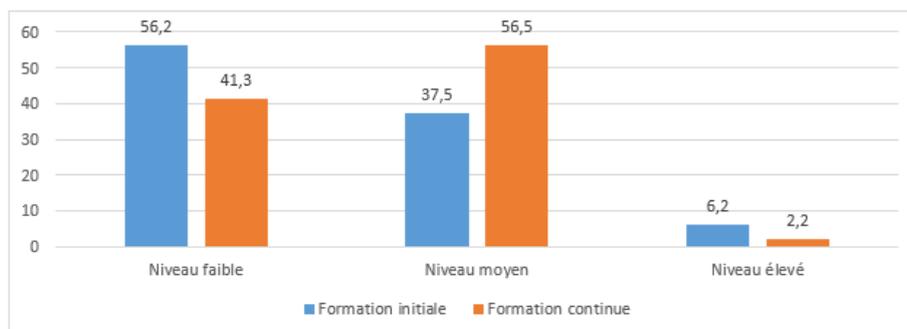


Figure 9 : Répartition des répondants en fonction du type de formation et de leur niveau en compétence informationnelle

La figure n°9 montre que 56,2% des étudiants de formation initiale contre 41,3% de ceux de formation continue ont un niveau faible, 37,5% de formation initiale contre 56,5% de formation continue ont un niveau moyen et 6,2% de formation initiale contre 2,2% de formation continue ont un niveau élevé. A ce stade de l'étude, il importe d'analyser la répartition du niveau de compétence informationnelle des étudiants en fonction de leur domaine de formation afin d'observer d'éventuelles différences.

Les résultats présentés par la figure n°10 ci-dessous indiquent que les étudiants inscrits en formation générale ont plutôt un niveau faible, ceux des formations tertiaire et industrielle ont un niveau plutôt moyen et ceux de la formation agricole ont un niveau équilibré entre faible et moyen.

Apprentissage en approche par compétence et compétences informationnelles des étudiants : cas des formateurs stagiaires de l'IPNETP

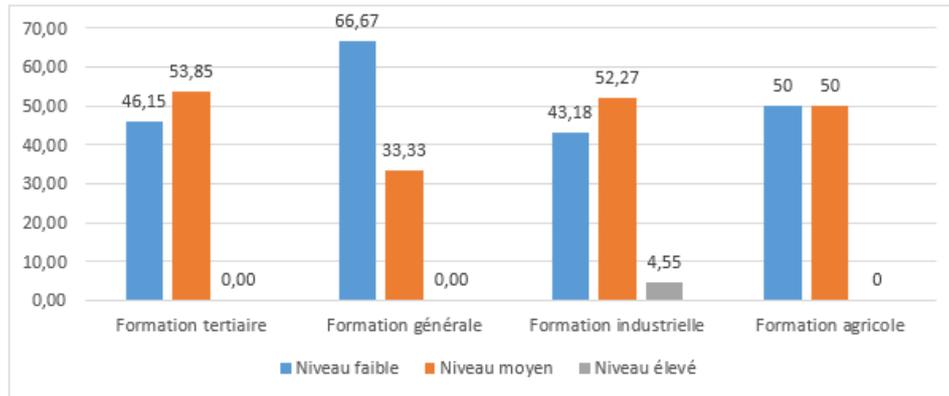


Figure 10 : Répartition des répondants en fonction du domaine de formation et de leur niveau en compétence informationnelle

Ces résultats montrent qu'une proportion importante d'étudiants en formation tertiaire (46,15%), formation générale (66,67%), formation industrielle (43,18%) et formation agricole (50%) ont un niveau plutôt faible de compétence informationnelle. Mais, quelle est la répartition de cette faiblesse en compétence informationnelle par tranche d'âge chez les étudiants enquêtés ?

La répartition des données de l'enquête par tranche d'âge, illustrée par la figure n°11, montre que le niveau des étudiants en compétence informationnelle est de plus en plus faible et moyen au fur et à mesure que leur âge augmente. En effet, seuls les âges intermédiaires enregistrent des niveaux élevés.

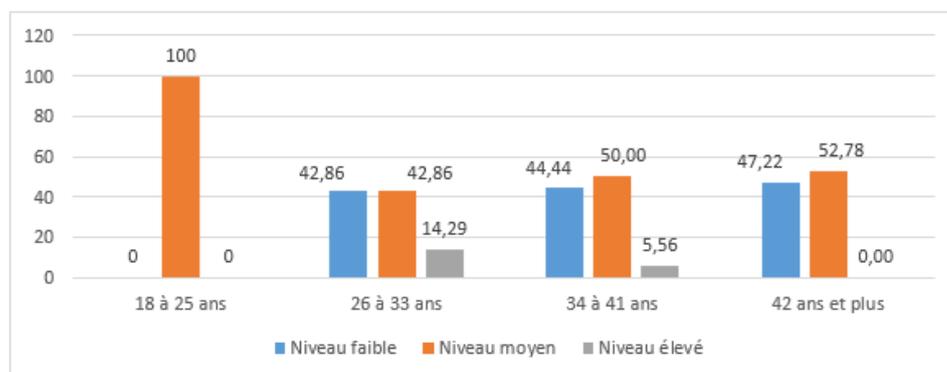


Figure 11 : Répartition des répondants en fonction de leur tranche d'âge et de leur niveau en compétence informationnelle

De manière spécifique, la figure n°11 indique que tous (100%) les étudiants de 18 à 25 ans, qui sont les plus jeunes, enregistrent un niveau moyen, ceux de 26 à 33 ans ont un niveau faible, moyen et élevé respectivement dans une proportion de 42,86%, 42,86% et 14,29%. Chez les étudiants de 34 à 41 ans, 44,44% ont un niveau faible, 50% un niveau moyen et 5,56% un niveau élevé. Pour ceux de 42 ans et plus, le niveau de compétence informationnelle est réparti entre faible (47,22%) et moyen (52,78%).

Discussion des résultats

La présente étude avait pour objectif d'analyser les compétences informationnelles des étudiants, futurs formateurs de l'IPNETP, en contexte d'apprentissage en Approche par compétences. Les résultats escomptés au terme de cette étude étaient d'identifier les activités réalisées par les étudiants à la bibliothèque, décrire la démarche méthodologique appliquée par ces derniers pour réaliser leurs recherches et évaluer leurs compétences informationnelles. Les résultats indiquent que la plupart des étudiants sont inscrits à la bibliothèque de l'institut et sont plutôt satisfaits de la qualité des

services qui y sont délivrés. Les étudiants s'y rendent pour essentiellement réaliser les activités que sont les travaux personnels et la consultation de livres ou revues de leur spécialité. Aux fins de sélectionner l'information pertinente pour leurs travaux, la majorité des étudiants appliquent systématiquement une démarche méthodologique qui consiste à délimiter leur sujet, cerner le sujet, décomposer le sujet en mots clés, définir tous ces mots clés et affiner leur recherche en réalisant des recherches avancées. Ils omettent, dans leur quasi-totalité, de traduire les mots clés en anglais afin de rechercher des informations dans les bases anglo-saxonnes. Ceci peut se justifier par leur faiblesse dans la langue anglaise surtout qu'aucun enseignement et aucune activité d'enseignement-apprentissage ne sont réalisés dans cette langue. Lors de leurs recherches d'information, les étudiants utilisent le plus souvent Google, Gmail, Facebook et WhatsApp au détriment des autres outils de recherche d'information tels que Google Scholar, Google books ou encore les Blogs. Le choix de certains outils de recherche d'information par les étudiants est justifié par leur sentiment d'auto-efficacité dans l'usage de ceux-ci. Cependant, les résultats de l'étude révèlent que les étudiants ont un niveau de compétence informationnelle qui oscille entre faible et moyen. La réparation de ces niveaux de compétence par genre montre que les femmes ont plutôt un niveau moyen tandis que les hommes ont plutôt un niveau faible dans la majorité. De même, les étudiants de 2^{ème} année semblent avoir un niveau faible tandis que ceux de 1^{ère} année ont un niveau moyen. Au niveau des types de formation, les étudiants inscrits en formation initiale ont un niveau plutôt faible contre un niveau moyen pour les étudiants inscrits en formation continue. En ce qui concerne la répartition des étudiants en fonction du domaine de formation et de leur niveau en compétence informationnelle, les résultats indiquent qu'une proportion importante des étudiants des formations tertiaire, générale, industrielle et agricole ont un niveau faible. Relativement à la tranche d'âge des étudiants, les résultats révèlent le niveau des étudiants en compétence informationnelle est de plus en plus faible et moyen au fur et à mesure que leur âge augmente.

Les résultats obtenus au terme de l'étude répondent à l'ensemble des questions qui ont conduit la recherche. En effet, ces résultats décrivent, d'abord, les activités réalisées par les étudiants à la bibliothèque lors de leur recherche d'information. Ensuite, ils exposent la démarche méthodologique appliquée par ces derniers pour réaliser lesdites recherches. Enfin, les résultats présentent le niveau de compétences informationnelles acquis par les étudiants tout en les croisant avec les variables contextuelles retenues dans la présente étude.

Les résultats de l'étude convergent avec la position de Safon (2020) qui postule que la recherche documentaire est une démarche systématique consistant à identifier, récupérer et traiter des éléments divers sur un sujet donné. En effet, les étudiants consultent très souvent des livres ou revues de leur spécialité à la bibliothèque pour réaliser leurs travaux personnels étudiants (TPE). En vue de sélectionner l'information pertinente, les étudiants appliquent une démarche méthodologie comme le suggère le Centre d'information et de documentation (2017). Cependant, leurs limites dans la langue anglaise ne leur permettent pas de traduire les mots clés dans cette langue et de rechercher de l'information en exploitant les bases de données anglo-saxonnes. A partir d'une décomposition du sujet en mots clés, les étudiants utilisent le plus souvent les outils que sont Google, Gmail, Facebook et WhatsApp, dans la même perspective que Garrouch (2017), pour envoyer des requêtes de recherche d'information. Les résultats convergent également avec ceux de Sow (2016), CREPUQ (2005), Rondeau (2019), Dumouchel et Karsenti (2018) en ce qui concerne la nécessité de développer les compétences informationnelles des étudiants par la mise en œuvre de référentiels de formation élaborés à cet effet. En effet, les résultats indiquent des niveaux de compétences informationnelles faible et moyen chez les étudiants. Par conséquent, ces derniers ne possèdent pas les aptitudes indispensables à la recherche des informations pertinentes en lien avec un sujet donné. Dans le contexte nouveau d'apprentissage en approche par

compétences, ce constat est problématique et commande fortement la mise en œuvre et le renforcement des étudiants en compétences informationnelles. Ceci leur permettra d'être davantage autonome dans la construction et la co-construction de leurs compétences techniques et professionnelles. Les résultats convergent aussi avec Gaye (2011), Vendramin (2011) et Mastafi (2015) qui montrent qu'il existe un lien entre l'usage des TIC et le niveau de formation, l'âge, la spécialité et le cycle d'enseignement. En effet, les résultats montrent qu'il existe des variations de niveau de compétences en fonction du genre, l'année d'étude, le type de formation, l'âge et le domaine de formation. Cependant, le test de Khi2 n'a pu être réalisé afin de préciser s'il existait une relation de dépendance entre les variables en jeu car la catégorie « niveau élevé » avait un effectif inférieur à cinq (5). Ceci une limite qui invite à collecter des données sur un échantillon encore plus grand ou à reconstruire les catégories de réponses afin de satisfaire aux postulats de base des tests statistiques envisagés.

Conclusion

La recherche documentaire et la recherche d'information sont deux notions qui s'inscrivent dans un continuum consistant à détecter et sélectionner des informations particulières en lien avec un sujet. Ce continuum est appréhendé globalement comme de la recherche d'information. Il est composé de trois phrases successives que sont la recherche bibliographie des références de documents pertinents, la recherche documentaire ou une recherche bibliographique complétée par la recherche (acquisition) des documents eux-mêmes et, le repérage de l'information dans les documents sélectionnés (recherche d'information). Ce continuum, composé d'activités incontournables dans un contexte d'apprentissage en approche par compétences (APC) pour la réalisation des travaux personnels étudiants (TPE) et des travaux de groupe, repose sur la nécessité d'acquérir des compétences. L'adoption de l'APC comme technologie éducative en

remplacement de la pédagogie par objectifs (PPO), notamment en Côte d'Ivoire, suscite donc des interrogations quant au niveau de développement des compétences informationnelles chez les étudiants notamment les futurs formateurs. Dans la perspective de répondre à ces interrogations, l'étude s'est fixée pour objectif général d'analyser les compétences informationnelles des étudiants formateurs en contexte d'apprentissage en Approche par compétences. De manière spécifique, il s'est agi pour l'étude d'identifier les activités réalisées par les étudiants formateurs à la bibliothèque, décrire la démarche méthodologique appliquée par ces derniers pour réaliser leurs recherches et évaluer leurs compétences informationnelles.

Les données ont été collectées auprès des étudiants formateurs, en formation initiale et en formation continue, de l'Institut Pédagogique National de l'Enseignement Technique et Professionnel (IPNETP). L'échantillon de l'étude est composé de 62 étudiants inscrits aussi bien en première qu'en deuxième année de formation. Les données ont été collectées à l'aide d'un questionnaire administré en version papier. Les données collectées ont été saisies sur un fichier Excel puis exportées vers le logiciel SPSS pour les analyses descriptives.

Les résultats indiquent que la plupart des étudiants sont satisfaits de la qualité des services offerts par la bibliothèque de l'institut où ils vont pour réaliser leurs travaux personnels et consulter des livres ou revues de leur spécialité. En quête d'informations pertinentes pour leurs travaux, la majorité des étudiants appliquent systématiquement une démarche méthodologique de recherche d'information tout en omettant de traduire les mots clés en anglais afin de rechercher des informations dans les bases anglo-saxonnes. Les résultats montrent également que les étudiants utilisent le plus souvent Google, Gmail, Facebook et WhatsApp au détriment des autres outils de recherche d'information tels que Google Scholar, Google books ou encore les Blogs. Les résultats de l'étude révèlent surtout que les étudiants ont un niveau de compétence informationnelle qui oscille entre faible et moyen avec des

*Apprentissage en approche par compétence et compétences informationnelles
des étudiants : cas des formateurs stagiaires de l'IPNETP*

particularités selon le genre, l'année d'étude, le type de formation, le domaine de formation et l'âge.

Les résultats de cette étude ne peuvent être généralisés à l'ensemble des étudiants de l'IPNETP car les étudiants de deuxième année n'étaient pas disponibles du fait de leur mise en stage pratique dans les centres de formation professionnelle. Il serait donc judicieux de collecter progressivement des données en lien avec les compétences informationnelles auprès des différentes cohortes d'étudiants lorsqu'ils sont en première année afin de permettre des analyses longitudinales.

Bibliographie

Association des Directeurs et personnels de direction des Bibliothèques universitaires et de la Documentation (2012). Référentiel de compétences informationnelles pour réussir son parcours de formation dans les établissements d'enseignement supérieur. En ligne : <https://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/60368-referentiel-des-competences-informationnelles-adbu.pdf>.

Association Française de Normalisation (1987). Vocabulaire de la documentation. Glossary of documentation terms (2^e éd.) AFNOR.

Boubée, N. & Tricot A. (2010). *Qu'est-ce que rechercher de l'information*. Presse de l'ENSSIB. En ligne : <https://books.openedition.org/pressesenssib/799?lang=fr>.

Boughanem, M. (2014). Introduction à la recherche d'information. Université Paul Sabatier de Toulouse, Laboratoire IRIT. En ligne : https://www.irit.fr/~Mohand.Boughanem/slides/RI/chap1-Intro_RI_2014.pdf.

Centre de Documentation et d'Information (2017). *La recherche documentaire*. ISIPCA, 32 p. En ligne : https://www.isipca.fr/sites/default/files/atoms/files/guide_recherchecdi.pdf.

Chevalier, M. (2011). Usagers et recherche d'information. [Mémoire, Université Paul Sabatier IRIT]. HAL archives-ouvertes.fr. En ligne : <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-00573946/document>.

Chiaramella, Y. & Mulhem, P. (2007). La recherche d'information : de la documentation automatique à la recherche d'information en contexte. Lavoisier « Document numérique ». 10. pp. 11-38. En ligne : <https://www.cairn.info/publications-de-Yves-Chiaramella--24970.htm>.

CREPUQ (Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec). 2005. Norme sur les compétences informationnelles dans l'enseignement supérieur de l'Association of College & Research Libraries (ACRL), Groupe de travail sur la formation documentaire, Sous-comité des bibliothèques. En ligne : <https://www.bci-qc.ca/wp-content/uploads/2017/08/normeacrl-web-03-05-v4-1.pdf>.

Dumouchel, G. & Karsenti, T. (2018). Comment les futurs enseignants sont-ils formés aux compétences informationnelles et comment prévoient-ils les enseigner ? Une étude exploratoire menée au Québec (Canada). *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire / International Journal of Technologies in Higher Education*, 15(2), 32–46. *Espaces* [Thèse, Université du Québec à Chicoutimi]. Castellation. En ligne : https://constellation.uqac.ca/4648/1/Hannech_uqac_0862D_10472.pdf.

Fournier, H. (2007). Stratégies de recherche et de traitement de l'information dans des environnements informatiques et sentiment d'efficacité personnelle des futurs enseignants à l'égard de ces stratégies. [Thèse, Université du Québec à Trois-Rivières, Université du Québec à Montréal]. Archipel.uqam.ca. En ligne : <https://archipel.uqam.ca/807/1/D1587.pdf>.

Garrouch, K. (2017). Modèles de recherche d'information basés sur les Réseaux Bayésiens et les Gaye, D. (2011). Les disparités de genre dans l'accès et l'utilisation des TIC au Sénégal. CONSORTIUM POUR LA RECHERCHE ECONOMIQUE ET SOCIALE. En ligne : https://media.africportal.org/documents/rapport_tic_disparite_genre.pdf.

Guinchat, C. & Skouri, Y. (1996). Guide pratique des techniques documentaires. Vol. 2, EDICEF/AUPELF, Paris, France, 308 p. En ligne : https://bibliotheque.auf.org/doc_num.php?explnum_id=158.

Hannech, A. (2018). *Système de recherche d'information étendue basé sur une projection multi-*

IRDES, Centre de documentation de l'IRDES. En ligne :

www.irdes.fr/documentation/documents/sources-d-information-et-metodologie-de-recherche-documentaire.pdf.

Kuhlthau C. (1999). Accomodating the User's information search process : challenges for information retrieval system designers, *Bulletin of the American Society for Information Science*, vol. 25, n° 3.

Lanteigne, D. (1997). Le parcours méthodologique de la recherche d'information. Formation continue ASTED.

Martin, A. & Perret, C. (2009). *Les méthodes de recherche documentaire des étudiants de 1ère année de LLCE*. Université de Bourgogne, Centre d'innovation pédagogique et d'évaluation.

Mastafi, M. (2015). Intégrer les TIC dans l'enseignement : Quelles compétences pour les enseignants ? *Formation et profession*, 23 (2), pp. 29 – 47. En ligne : https://formation-profession.org/files/numeros/11/v23_n02_294.pdf.

Vendramin, P. (2011). TIC et genre : des regards multiples. *tic & société*, 5 (1DOI : 10.4000/ticetsociete.938. En ligne : https://www.researchgate.net/publication/314118911_Modeles_de_Rec herche_d'information_bases_sur_les_Reseaux_Bayesiens_et_les_Resea ux_Possibilistes.

Rondeau, E.-L. (2019). Activités en pédagogie universitaire adressées aux bibliothécaires-formateurs québécois : un projet de collaboration interprofessionnelle. *Revue canadienne de la pratique et de la recherche en bibliothéconomie et sciences de l'information*. 14(1). En ligne : <https://journal.lib.uoguelph.ca/index.php/perj/article/download/5238/5169/>.

- Safon, M.-O. (2020).** Sources d'information et méthodologie de recherche documentaire en santé. Institut de Recherche et de Documentation en Economie de la Santé. (I.R.D.E.S.). Paris, France. En ligne : <https://www.irdes.fr/documentation/documents/sources-d-information-et-methodologie-de-recherche-documentaire.pdf>.
- Simonnot, B. (2002).** De la pertinence à l'utilité en recherche d'information : le cas du Web. In Viviane Couzinet et Gérard Régimbeau. *Recherches récentes en Sciences de l'information - convergences et dynamiques*, actes du colloque international MICS-LERASS, 21-22 mars 2002, Toulouse ; ADBS Éditions, collection Sciences de l'information, série Recherches et Documents, Paris, 2002, pp. 393-410.
- Sow, A. B. (2016).** Compétences informationnelles des étudiants sénégalais à l'ère de la société de l'information. Journée Jeunes Chercheurs en SIC GERCO (10ème éd.), Lille, France. Hal-01354920v2f.

Achévé d'imprimer
sur les presses



Juin 2021

ISBN : 2-909426-53-X

EAN : 9782909426532

REVUE INTERNATIONALE DES SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE L'ÉDUCATION

SOUSSION D'ARTICLES : info@ipnetp.ci